



¡FELIZ NAVIDAD!

#### ❖ EXITOSO SEGUIMIENTO A NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El ICONTEC efectuó su visita anual de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad de Gestión y Conocimiento S.A.S., en diciembre de 2023, manteniendo el concepto favorable a la certificación que ostentamos desde el año 2007 bajo la norma internacional ISO9001 y que confirma nuestro compromiso con brindar servicios de formación, asesoría y auditorías de alto nivel. El alcance de nuestra certificación cubre *“Diseño y prestación de servicios de formación, asesoría y auditoría en sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión ambiental, sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, sistemas de control interno, sistemas de gestión del conocimiento y sistemas de gestión organizacional”*.

#### ❖ PONENCIA EN EL XV FORO INTERNACIONAL DE LA CALIDAD DE ICONTEC

En septiembre de este año tuvimos ocasión de participar en el “XV Foro Internacional de la Calidad. Calidad Integral como estrategia frente a la incertidumbre y los entornos cambiantes” organizado por el ICONTEC en la ciudad de Cartagena. El Gerente de Gestión y Conocimiento, ingeniero Ramón Elías Bustamante Vélez, presentó allí una ponencia sobre la implementación de la norma internacional ISO30401 y luego de ello moderó un panel con expertos nacionales e internacionales.



#### ❖ CASO DE ÉXITO EN ISO 21001

El año que termina nos deja una experiencia muy exitosa en el acompañamiento a la institución educativa Colegio Jesús María que condujo a su certificación en el estándar internacional “ISO 21001:2018 Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas (SGOE) — Requisitos con orientación para su uso”. Según la información reportada por la propia Institución “Este año el Colegio Jesús-María, fue certificado por ICONTEC en la norma ISO 21001:2018, una norma que está orientada a

establecer estrategias para elevar los estándares del sistema de gestión en las instituciones educativas; además, recibió la recertificación en la norma ISO 9001:2015. Desde el año 2004 el Colegio Jesús-María ha sido pionero en la implementación del sistema de gestión de calidad a nivel educativo, lo que le ha permitido promover la mejora continua en la organización, contando con el apoyo de personal altamente calificado para dar cumplimiento a su horizonte institucional.” Gestión y Conocimiento capacitó a la Institución en la formación de sus auditoras internas del SGOE, realizó la auditoría interna donde ellas participaron como observadoras y capacitó a los líderes de los procesos en temas específicos del SGOE como, por ejemplo, la gestión de riesgos e indicadores. Congratulaciones al Colegio Jesús María.

#### ❖ NORMA INTERNACIONAL SOBRE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Para el primer semestre de 2024 se espera la publicación de la nueva norma internacional ISO 56001 “Gestión de la innovación - Sistema de gestión de la innovación – Requisitos”, que actualmente se encuentra en estado DIS (Draft International Standard). Este documento especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la innovación cuando una organización: a) necesita desarrollar y demostrar su capacidad para gestionar eficazmente las actividades de innovación para lograr un éxito sostenido; b) tiene como objetivo mejorar su desempeño en innovación a través de la realización de valor para los usuarios, clientes y otras partes interesadas. Desde nuestra perspectiva, es una norma de requisitos que guarda complementariedad con la norma del Sistema de Gestión del Conocimiento ISO 30401 y seguramente podrán trabajarse de manera articulada en las organizaciones interesadas en implementar políticas de gestión del conocimiento y la innovación.

#### ❖ ASESORAMOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO-SGAS-ISO 37001

Procopal “es una empresa de Ingenieros contratistas cuyo propósito es transformar los sistemas de explotación, producción y comercialización de materiales pétreos, de mezclas asfálticas y de construcción de infraestructura”. En el año 2023 contrató a Gestión y conocimiento para acompañarla en la asesoría para la planificación, diseño, capacitación, implementación y verificación del Sistema de Gestión Antisoborno-SGAS- de PROCOPAL bajo la norma internacional NTC ISO





¡FELIZ NAVIDAD!

37001:2017. Logrando la debida y eficaz implementación de dicho sistema de gestión en el mes de agosto del presente año.

#### ❖ GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Varias son las organizaciones que siguen confiando en nosotros para acompañarlos en actividades de capacitación y/o asesoría en gestión del conocimiento. En el sector eléctrico, por ejemplo, continuamos en 2023 la consultoría para la implementación de los modelos de gestión del conocimiento basados en ISO 30401 a **Empresa de Energía de Pereira E.S.P. S.A -EEP**; **Empresa de Energía del Meta E.S.P. S.A. – EMSA**-. Así mismo acompañamos a la **Empresa de Energía el Quindío E.S.P. S.A. – EDEQ** el diseño e implementación de su modelo de gestión del conocimiento con un enfoque fundamentado en diferentes referentes. Al **Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas – IPSE**-, establecimiento público del orden nacional, adscrito al Ministerio de Minas y Energía, lo acompañamos para avanzar en varias actividades de su modelo de transferencia de conocimiento, planes de sucesión y diseño e implementación de la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación. Todo ello enmarcado en la dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Avanzamos también con la asesoría para la implementación del sistema de gestión del conocimiento bajo la norma internacional ISO30401 en el **Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud (IDCBIS)**, en la ciudad de Bogotá. Y también con fundamento en esa norma, efectuamos el diagnóstico del sistema de gestión del conocimiento para el **Organismo Nacional de Acreditación de Colombia -ONAC**-. Todas estas organizaciones ven el conocimiento como un activo valioso que debe ser protegido y potenciado y para ello recurren a forma de gestionarlo sistémicamente, incorporando las dimensiones de talento humano, procesos, tecnología y cultura.

Por otro lado, desarrollamos durante el 2023, en modalidad remota, presencial y virtual, en convenio con el ICONTEC, el curso **“Gestión del conocimiento para la competitividad y la innovación. Enfoque desde la ISO 30401”**, que ha tenido muy buen recibo tanto en entidades privadas como públicas.

Escanee nuestro portafolio de servicios específico sobre nuestros servicios de asesoría y capacitación en gestión del conocimiento:

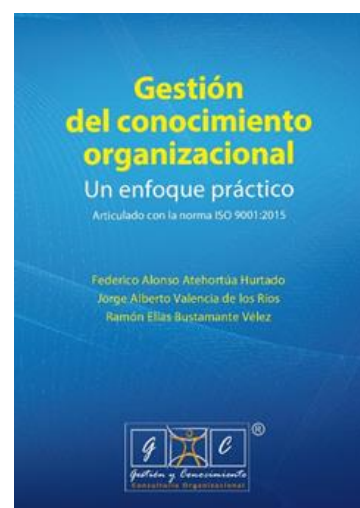


#### ❖ NUESTRAS PUBLICACIONES EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Libro: Sistema de gestión del conocimiento con base en la norma ISO 30401. Guía para su diseño, implementación y verificación. [Adquiéralo en Icontec](#)



Libro: Gestión del conocimiento organizacional. Un enfoque práctico. Articulado con la norma ISO 9001:2015. [Adquiéralo en Icontec](#)



#### ❖ PUBLICACIÓN

La Institución Universitaria ESUMER publicó este año la segunda edición del libro “De la guerra contra el narcotráfico a la guerra contra el terrorismo: conflicto interno armado y relaciones





**¡FELIZ NAVIDAD!**

internacionales en Colombia 1984-2022”, escrito por el historiador Federico Atehortúa, socio consultor de Gestión y Conocimiento S.A.S. y docente de esa casa de estudios superiores. Esta segunda edición contiene un Post scriptum a la edición original de 2018, que da cuenta del tema en el período de gobierno de Iván Duque Márquez, complementando así el recorrido histórico por las imbricaciones entre la política exterior y las relaciones internacionales de Colombia con el atávico conflicto interno. El libro se puede adquirir en [centro.editorial@esumer.edu.co](mailto:centro.editorial@esumer.edu.co)



Finalmente queremos desearles a todos nuestros colaboradores, lectores, aliados, clientes

**! FELIZ NAVIDAD Y PROVECHOSO 2024!**

**MUCHAS GRACIAS POR SU VOTO DE CONFIANZA  
EN NUESTRA EMPRESA**

