



# Portafolio de Servicios en gestión del conocimiento

Cordialmente

Ramón Elías Bustamante Vélez

Gerente

**Gestión y Conocimiento S.A.S**

ramon.bustamante@gestionyconocimiento.com

Cel: 310 436 5021

Cra. 43 A # 19-17 Edificio Block Centro Empresarial. Ofic. 325. Medellín.

Teléfonos: 320 671 6814 - 323 232 1065 - 310 436 5021

---

**gestionyconocimiento.com**



# Nuestra Empresa

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de formación, asesoría, auditoría e investigación, en temas relativos a la gestión organizacional, tales como: planeación estratégica, **gestión del conocimiento organizacional**, gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión de la seguridad industrial y la salud ocupacional, gestión humana basada en competencias, gestión de riesgos, gestión de control interno, gestión de la seguridad de la información, gestión del mejoramiento continuo de procesos y gestión integral.




El **Icontec** nos ha otorgado la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo NTC ISO9001:2015 con el siguiente alcance “Diseño y prestación de servicios de formación, asesoría y auditoría en sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión ambiental, sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, sistemas de control interno, **sistemas de gestión del conocimiento** y sistemas de gestión organizacional”.

Nuestros consultores cuentan con una experiencia de más de 19 años en los temas objeto de nuestra misión organizacional. Esta experiencia profesional incluye a empresas del sector privado y del sector público. Han sido además catedráticos universitarios en cursos de Especialización y Maestría relacionados con la gestión organizacional. Podemos prestar nuestros servicios bajo la modalidad presencial o bajo la modalidad remota o mediante una combinación de ambas modalidades buscando la mayor eficacia, eficiencia y efectividad posible para el cliente

## Autores, entre otros de los libros:

-  Sistema de gestión del conocimiento con base en la norma ISO 30401. Guía para su diseño, implementación y verificación. Ed. GESTIÓN Y CONOCIMIENTO S.A.S. .2019
-  Gestión del conocimiento organizacional. Un enfoque práctico. Ed. Gestión y Conocimiento S.A.S. 2018

# Servicios en gestión del conocimiento

-  Diagnóstico del estado de la gestión del conocimiento respecto al modelo propio de Gestión y Conocimiento S.A.S.,<sup>1</sup> al de ISO 30401:2018<sup>2</sup> o al de MIPG<sup>3</sup> o al requisito 7.1.6 de la ISO 9001:2015
-  Formación: puede ser para aplicar a ISO 9001:2015, a ISO 30401:2018 o a MIPG o al propio Modelo o Sistema de Gestión del Conocimiento de la organización.
-  Asesoría para la implementación del modelo o sistema de gestión del conocimiento que defina la empresa articulado a los procesos de la organización y a su(s) Sistema(s) de Gestión.

## Nuestra metodología en gestión del conocimiento

La estructura básica de nuestro servicio en gestión del conocimiento incluye las siguientes etapas y productos:

- ▶ **Etapas de Diagnóstico del estado de la gestión del conocimiento:** Corresponde a una evaluación del estado actual de la organización con respecto a la identificación de las prácticas existente de gestión del conocimiento organizacional y de las condiciones existentes para apoyarlas. Se evaluarán todos los aspectos o requisitos del modelo o norma de referencia de gestión del conocimiento que sea seleccionado por la organización: puede ser el modelo propio de Gestión y Conocimiento S.A.S., el modelo de ISO 30401, o según lo establecido en MIPG o el requisito 7.1.6 de la ISO 9001:2015

**Productos:** Informe de diagnóstico con reconocimiento de las brechas, oportunidades, fortalezas en gestión del conocimiento y recomendaciones para la eficaz implementación del propio modelo o sistema de gestión del conocimiento de la organización...

<sup>1</sup> Ver modelo de un Sistema de Gestión del Conocimiento diseñado por **Gestión y Conocimiento S.A.S.**

<sup>2</sup> ISO 30401. Sistema de gestión del conocimiento. Requisitos

<sup>3</sup> MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Departamento Administrativo de la Función Pública. Colombia

- ▶ **Etapa de Planificación del proyecto de implementación del modelo o sistema de gestión de conocimiento:** En esta etapa se define el cronograma de actividades para la asesoría, los roles y responsabilidades de los involucrados en el proyecto y se aprueba el plan detallado de trabajo.  
**Producto:** Plan detallado de trabajo y estructura administrativa y operativa del proyecto.
- ▶ **Etapa de Diseño del modelo de gestión del conocimiento:** Se hace un mapeo del conocimiento clave de los procesos de la organización y la identificación de terceros con conocimiento clave y se desarrolla el diseño de los componentes del modelo o sistema de gestión del conocimiento que se haya definido por la organización y de las estrategias de implementación.

## PRODUCTOS

- ⚙ *Mapas de conocimiento de los procesos.*
- ⚙ *Glosario de términos de conocimiento para los procesos*
- ⚙ *Plan de comunicaciones para el proyecto de gestión del conocimiento.*
- ⚙ *Estructura documental del modelo o sistema de gestión del conocimiento.*
- ⚙ *Estructura de responsabilidades para el modelo o sistema de gestión del conocimiento.*
- ⚙ *Documentación del modelo o sistema de gestión del conocimiento.*

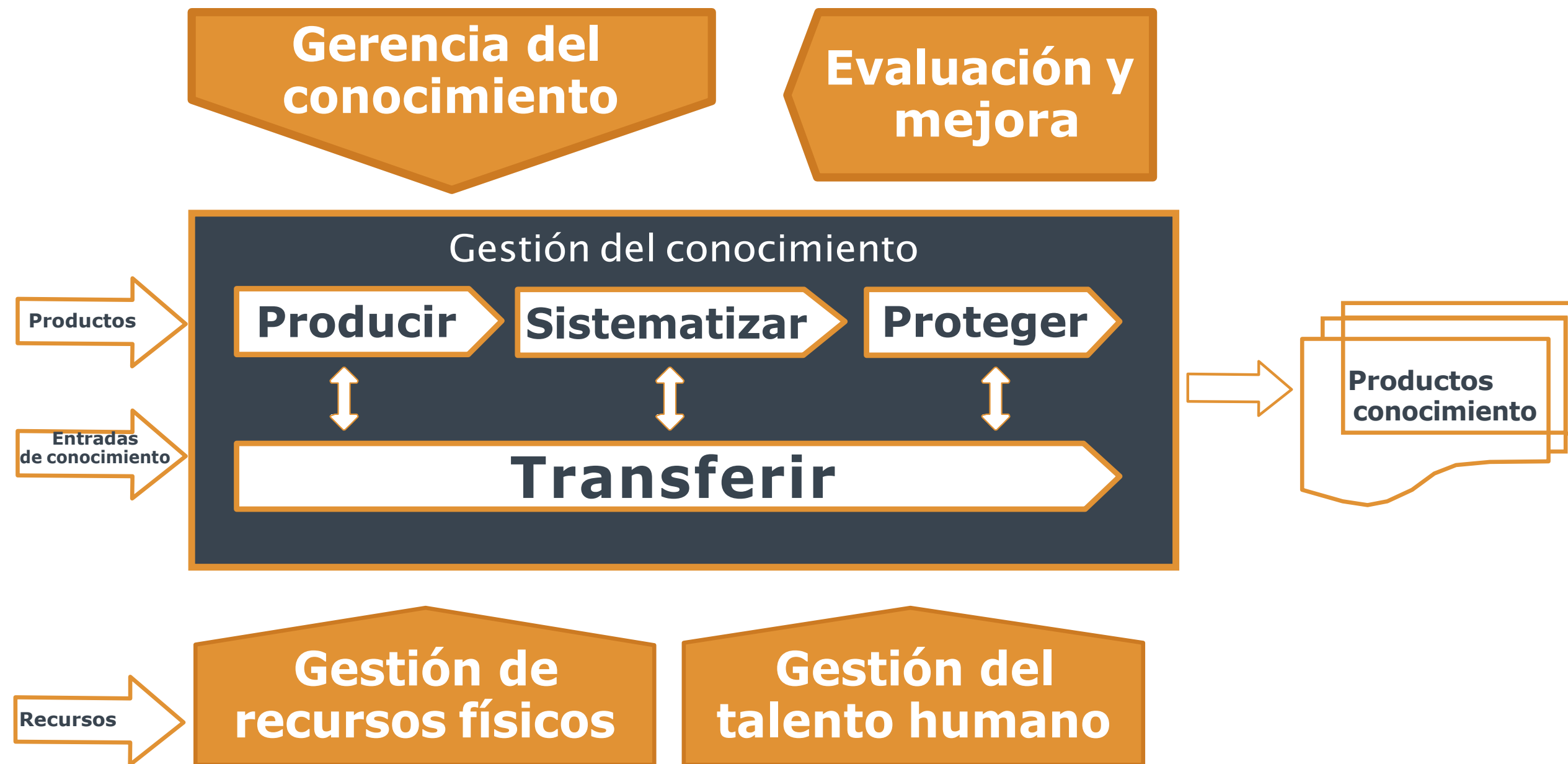
- ⚙ *Sistema de indicadores para el modelo o sistema de gestión del conocimiento.*
- ⚙ *Guías Metodológicas para el diseño e implementación del modelo de gestión del conocimiento*
- ⚙ *Terceros con conocimiento clave*
- ⚙ *Políticas y procedimientos de gestión del conocimiento*
- ⚙ *Herramientas tecnológicas para gestión del conocimiento*
- ⚙ *Herramientas de gestión del conocimiento*
- ⚙ *Modelo o sistema de gestión del conocimiento diseñado.*

- ▶ **Etapa de Implementación del modelo o sistema de gestión del conocimiento:** Consiste en el acompañamiento a la organización en la implementación del diseño y de herramientas prácticas para la gestión del conocimiento.
- ▶ **Etapa de Formación (capacitación)** en los temas básicos o avanzados que sean necesarios para que la organización apropie los conceptos del modelo o sistema de gestión del conocimiento. Todas nuestras capacitaciones son muy prácticas fundamentadas en la metodología de **aprender - haciendo** y para ello nos aseguramos de que los productos de la capacitación estén de acuerdo a las necesidades de cada organización.

### Notas:

- La consultoría puede incluir una o varias de las actividades anteriormente descritas, lo cual depende de las necesidades definidas por el cliente y pueden desarrollarse de manera **presencial, remota o en modalidad combinada**.
- La organización cliente puede optar por el diseño de su propio modelo o sistema de gestión del conocimiento con el acompañamiento de **Gestión y Conocimiento S.A.S.**

# Nuestro modelo de sistema de gestión del conocimiento



Este modelo es un desarrollo propio de **Gestión y Conocimiento S.A.S.** fundamentado en estándares internacionales para sistemas de gestión, en desarrollos conceptuales de gestión del conocimiento y en la experiencia de los consultores.

# Algunos de nuestros clientes

# Nuestros aliados



Curso desarrollado en convenio sobre gestión del conocimiento para la competitividad y la innovación. Enfoque desde la ISO 30401:2018

En modalidad presencial, remota y virtual

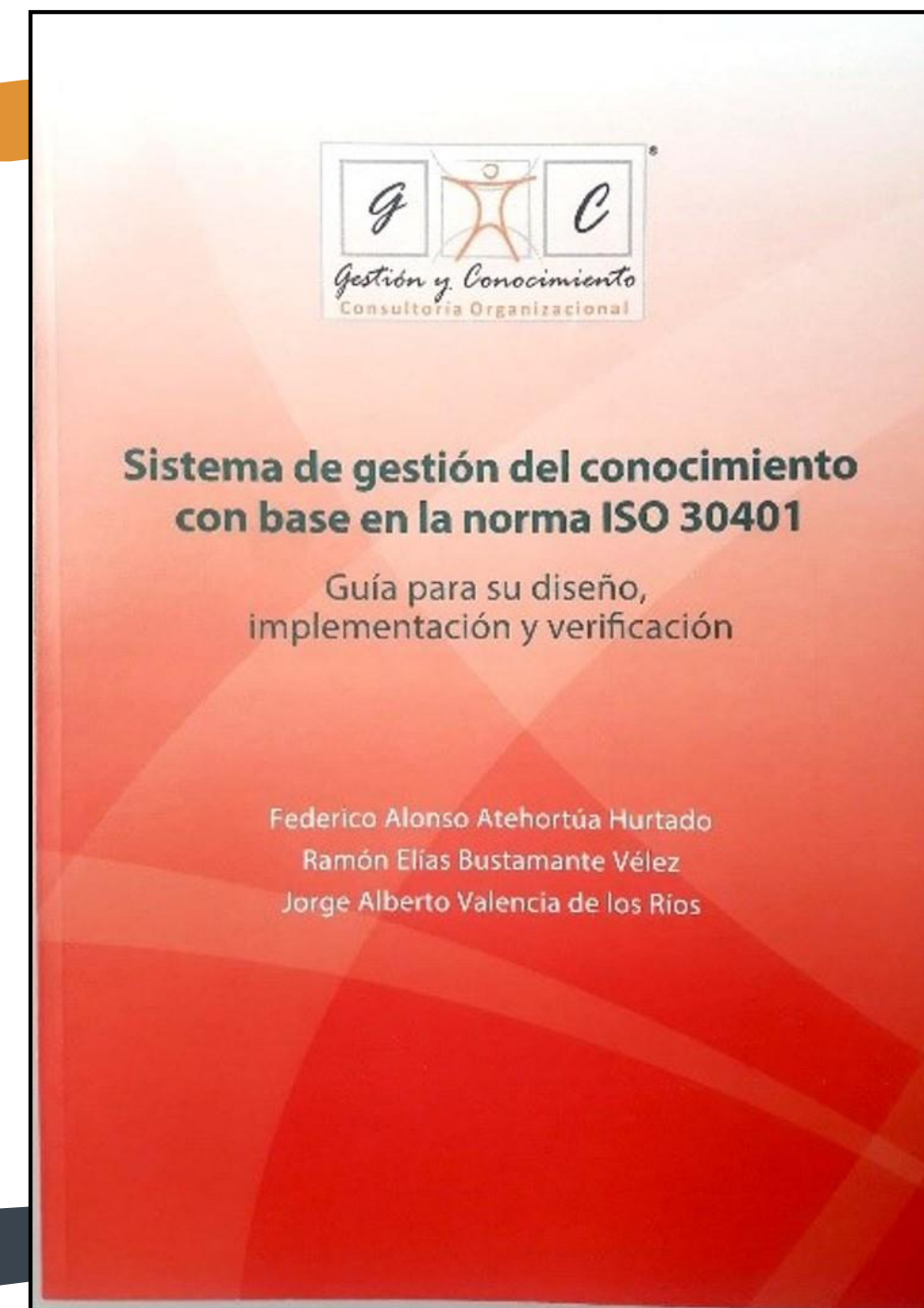
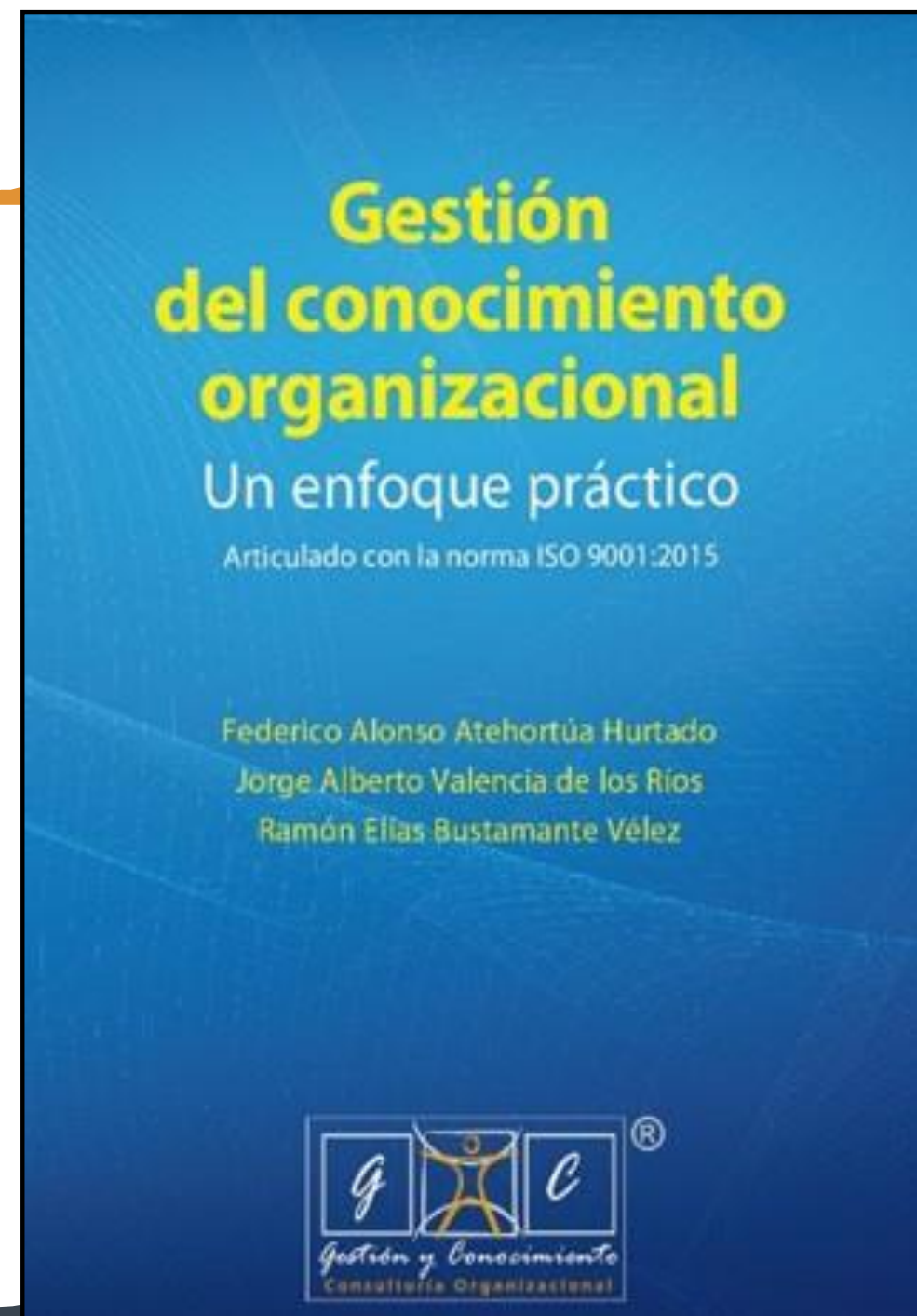


Software desarrollado en convenio para la implementación del sistema de gestión del conocimiento con base en la norma ISO 30401:2018

# Nuestras publicaciones



Adquiéralos en formato e-book y/o impreso a través de **ICONTEC**





Visítanos en:



**gestionyconocimiento.com**



Cra. 43 A # 19-17 Edificio Block Centro Empresarial. Ofic. 325. Medellín.  
Teléfonos: 320 671 6814 - 323 232 1065 - 310 436 5021